

Die häufigsten Fragen zur SPIELE MAX SCHATZ-KARTE

1. Was kann die SPIELE MAX SCHATZ-KARTE?

Mit der SPIELE MAX SCHATZ-KARTE kannst du bei jedem Einkauf Bonuspunkte sammeln, bekommst exklusive Rabatt-Coupons zugeschickt, kannst SCHATZ-KARTEN-Preise nutzen und vieles mehr. Genauere Informationen dazu, was die SCHATZ-KARTE alles kann, findest du [hier](#).

2. Wie komme ich an meine Vorteile?

Zeig einfach bei jedem Einkauf deine SPIELE MAX SCHATZ-KARTE vor – die Vorteile bekommst du dann automatisch. Deine gesammelten Bonuspunkte schütten wir dir mindestens zweimal jährlich in Form eines Gutscheins aus, sofern du mindestens 300 Bonuspunkte gesammelt hast. Den Gutschein kannst du dann bequem bei deinem nächsten Einkauf einlösen. Lege ihn an der Kasse beim Bezahlen zusammen mit deiner SPIELE MAX SCHATZ-KARTE vor oder löse ihn ganz einfach online auf www.spielemax.de ein.

3. Wie bekomme ich meine SPIELE MAX SCHATZ-KARTE?

Du kannst die SPIELE MAX SCHATZ-KARTE in jeder SPIELE MAX Filiale oder online beantragen. Hol dir einfach den Kartenantrag in einer unserer Filialen und gib ihn dort ausgefüllt wieder ab. Du kannst bei deinem Einkauf sofort die ersten Bonuspunkte sammeln. Oder du füllst den Antrag gleich online aus. Dann bekommst du zunächst deine vorläufige Kundenkarte per E-Mail zugesandt. Die kannst du dir direkt zu Hause ausdrucken und bei deinem nächsten Besuch in einer unserer Filialen in eine richtige SPIELE MAX SCHATZ-KARTE umtauschen.

4. Kostet die SPIELE MAX SCHATZ-KARTE etwas?

Nein, die SPIELE MAX SCHATZ-KARTE ist für dich völlig kostenlos und mit keinerlei Verpflichtungen verbunden.

5. Wo kann ich den Kontostand meiner SPIELE MAX SCHATZ-KARTE einsehen?

Deine gesammelten Bonuspunkte werden auf deinem Kassenbon aufgedruckt. Du kannst dich jedoch auch einfach per Kontaktformular unter www.spielemax.de/contacts über deinen aktuellen Kontostand erkundigen.

6. Kann man gemeinsam sammeln und ist die SPIELE MAX SCHATZ-KARTE übertragbar?

Die SPIELE MAX SCHATZ-KARTE ist innerhalb der Familie übertragbar und darf von allen Familienmitgliedern benutzt werden. Eine Weitergabe zur Benutzung durch Dritte ist nicht erlaubt. Du kannst dir in einer SPIELE MAX Filiale aber jederzeit eine vollwertige Partnerkarte holen. So sammelt ihr gemeinsam und kommt schneller zu euren Rabatten und Punkteausschüttungen! Eine Aufteilung der Punkte oder Trennung des Punktekontos ist allerdings nicht möglich. Die Punkte werden immer an den Hauptkarteninhaber versandt.

7. Meine persönlichen Daten haben sich geändert. Wie ändere ich die Daten auf meiner SPIELE MAX SCHATZ-KARTE?

Melde dich einfach per Kontaktformular unter www.spielemax.de/contacts bei uns oder geh in eine SPIELE MAX Filiale in deiner Nähe um deine Daten zu ändern.

8. Ich habe mehr als 4 Kinder. Wie kann ich diese für die Geburtstagspost hinzufügen?

Auch das geht ganz einfach per Kontaktformular unter www.spielemax.de/contacts. Wir fügen deiner Karte dann weitere Kinder hinzu.

9. Ich bekomme ein Baby. Wie kann ich die Daten auf meine SPIELE MAX SCHATZ-KARTE hinzufügen?

Auch hier kannst du das Kontaktformular unter www.spielemax.de/contacts nutzen. Schreib uns einfach eine kurze Nachricht mit der Angabe des voraussichtlichen Geburtstermins, des Namens und des Geschlechts (männlich / weiblich / noch nicht bekannt) deines Kindes.

10. Ich habe meine SPIELE MAX SCHATZ-KARTE verloren. Wie bekomme ich eine neue und sind meine Bonuspunkte damit auch verloren?

Melde den Verlust deiner SPIELE MAX SCHATZ-KARTE unverzüglich per Post an: Spiele Max GmbH, Abteilung „SPIELE MAX SCHATZ-KARTE“, Haynauer Str. 72 A, 12249 Berlin. Du kannst den Verlust auch per E-Mail unter www.spielemax.de/contacts per Kontaktformular anzeigen. Wir sperren die Karte umgehend und stellen dir eine Neue aus. Die Bonuspunkte bleiben dir natürlich erhalten.

11. Was mache ich, wenn ich bei meinem Einkauf vergessen habe, meine SPIELE MAX SCHATZ-KARTE vorzuzeigen?

Am besten ist natürlich, wenn du bei jedem Einkauf deine SPIELE MAX SCHATZ-KARTE an der Kasse vorlegst oder diese bei deiner Online-Bestellung mit angibst. Solltest du deine SPIELE MAX SCHATZ-KARTE beim Kauf in einer unserer Filialen einmal vergessen, können wir dir die Punkte gegen Vorlage des Kassensbons oder der Rechnung nachtragen. Schicke uns dazu den eingescannten oder abfotografierten Kassensbon oder die Rechnung per Kontaktformular unter kundenservice@spielemax.de unter Angabe deiner Kundenkartennummer und Kontaktdaten. Wir tragen die Punkte dann für dich nach.

12. Was mache ich, wenn der Barcode auf meiner SPIELE MAX SCHATZ-KARTE nicht mehr lesbar ist?

Melde dich einfach in einer SPIELE MAX Filiale deiner Wahl. Dort tauschen wir die alte, unlesbare Karte einfach gegen eine Neue aus.

BONUSPUNKTE & GUTSCHEINE

1. Können Bonuspunkte auf meiner SPIELE MAX SCHATZ-KARTE verfallen?

Ja, die Bonuspunkte auf deinem SPIELE MAX SCHATZ-KARTEN-Konto können verfallen. Du sammelst so lange, bis du 300 Bonuspunkte zusammen hast und diese dann in Form eines Gutscheins ausgeschüttet werden. Die Gültigkeits-Angaben findest du dann direkt auf dem Gutschein. Werden Punkte innerhalb dieser Gültigkeit nicht eingelöst, verfallen sie. Im Regelfall sind die Gutscheine jedoch mindestens einen Monat, also ausreichend lange gültig, sodass es nur im seltensten Fall zum Verfall von Punkten kommt.

2. Mein SCHATZ-KARTEN-Bonusgutschein ist abgelaufen. Kann ich ihn verlängern lassen?

Leider nein. Du musst selber darauf achten, dass du deinen ausgeschütteten Gutschein innerhalb der Gültigkeitsfrist einlöst.

3. Ich habe bereits bei vielen Einkäufen meine SPIELE MAX SCHATZ-KARTE benutzt, doch bis jetzt habe ich noch keinen Gutschein erhalten. Wie kann das sein?

Die Bonuspunkte werden mindestens zweimal im Jahr ausgeschüttet. Bedingung ist, dass du bis zum Zeitpunkt des Versandes 300 Bonuspunkte gesammelt hast.

Es kann natürlich sein, dass du die letzte Ausschüttung knapp verpasst hast und dir die Zeit bis zur nächsten Ausschüttung daher etwas länger vorkommt. Oder vielleicht haben sich deine Adresdaten geändert und du hast vergessen, uns Bescheid zu geben.

Gern kannst du dich per Kontaktformular unter www.spielemax.de/contacts erkundigen, wie viele Bonuspunkte du seit der letzten Ausschüttung gesammelt hast.

DATENSCHUTZ

1. Wie sicher sind meine Daten, die ich für die SPIELE MAX SCHATZ-KARTE angegeben habe?

Dein Vertrauen ist uns wichtig und das wollen wir nicht enttäuschen. Deshalb garantieren wir dir, dass deine Daten nicht an Dritte weitergegeben werden. Deine Daten werden nur intern und zu deiner Information über neue tolle Angebote und Aktionen sowie zur Abwicklung des Bonusprogramms verwendet.

2. In den Vertragsbedingungen sind Drittanbieter erwähnt. Wer ist damit gemeint und welche Daten von mir können sie einsehen?

Drittanbieter sind Kooperationspartner der SPIELE MAX GmbH wie zum Beispiel Unternehmen, die wir zum Versand der Bonusmailings beauftragen oder Unternehmen, die sonstige Leistungen für die SPIELE MAX GmbH erbringen.

Deine Daten sind dabei völlig sicher und werden ausschließlich zur Abwicklung des Bonuspunkteprogramms weitergegeben. Sie werden von den Drittanbietern weder gespeichert noch zu Werbezwecken verwendet.

Stand: 15. Februar 2018